

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL ACOMPAÑADO POR EL CEAACES

ASPECTOS ESENCIALES, OBJETIVOS Y PROCEDIMIENTO GENERAL. ANEXO.

1. INTRODUCCIÓN

Considerando que el CEAACES tiene como:

Misión. Ejercer la política pública para el Aseguramiento de la calidad (AC) mediante la evaluación, acreditación y recategorización.

Visión. Ser un referente nacional y regional en la creación e implementación de **metodologías integradas, articuladas y transparentes** de evaluación, acreditación y **aseguramiento de la calidad**;

La Guía de Autoevaluación Institucional establece un conjunto de directrices generales y algunas particulares para el desarrollo de una metodología de evaluación interna para las IES. Sin embargo, el CEAACES cree necesario acompañar a las instituciones en sus procesos internos relacionados con el **Aseguramiento de la Calidad**, fundamentalmente a aquellas que lo requieren por encontrarse en proceso de acreditación. Este documento complementa la Guía de Autoevaluación, precisando elementos relacionados con los que el CEAACES espera lograr del acompañamiento a las IES.

2. ASPECTOS ESENCIALES.

La Autoevaluación con Acompañamiento del CEAACES es orientación, apoyo, profesionalidad, transparencia y ética para motivar aún más a la IES a recategorizarse exitosamente camino a la cultura de la excelencia, sobre la base de lo establecido en la LOES:

- **La Calidad como principio**, esta se alcanza si se cumplen los estándares de calidad del modelo de evaluación del CEAACES 2015.
- **La visión de calidad** como excelencia.
- **La visión de la recategorización** de las IES, como escalones camino a la cultura de la excelencia.

Tener en cuenta que el proceso de Autoevaluación es esencialmente **verificación y sistematización de información relevante**, que sustente un juicio de valor de la calidad del desempeño de la institución sobre la base de la unidad dialéctica de indicadores cuantitativos y cualitativos.

LO PRINCIPAL PARA LAS IES es que exista el INTERÉS de mejorar mediante un proceso de **Autoevaluación analítico, reflexivo y sistemático** que identifique fortalezas, debilidades, estrategias y acciones de mejoramiento continuo de la calidad significativo y progresivo, de modo que contribuya de forma importante a **capacitar** a los participantes sobre la cultura de la calidad de la gestión universitaria, orientada a **incrementar el nivel de compromiso de la**

comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, profesores y trabajadores) con la institución, **camino a la cultura de la excelencia**.

En este sentido debe **articularse la Autoevaluación con el Modelo de Evaluación del CEAACES 2015**, de modo que se revele el cumplimiento de los estándares cualitativos y cuantitativos de calidad, y **se identifiquen los aspectos esenciales** que deben recibir una atención priorizada para avanzar a planos superiores de calidad.

Estándar cualitativo:

Se identifican las cualidades del aspecto evaluado a través del análisis y presentación de resultados comparándolas con el estándar que asegura un mínimo de calidad, este es referencial y se califica: **Deficiente, Poco satisfactorio y Satisfactorio**.

Estándar cuantitativo:

Es una función que determina un valor de 0-1 sobre la base del valor del indicador. Se denomina *función de utilidad* y es de carácter *autoreferencial*, es decir, permite “comparar con los resultados del contexto”. Se diseñan e implementan por el CEAACES. En el caso de la autoevaluación se toman, como una tendencia referencial, los criterios actualizados establecidos por el CEAACES.

Téngase en cuenta que:

La autoevaluación, **en lo esencial**, busca dar respuesta a dos preguntas:

- ¿Cómo institución, estamos alcanzando nuestros **objetivos** y logrando nuestra **misión y visión**?
- ¿Cómo podemos **ser más efectivos** en alcanzar nuestras metas institucionales?

Estas preguntas requieren un análisis, reflexión y sistematización de la unidad de la Planificación estratégica y operativa y el Sistema de Gestión de la calidad con vistas a **evaluar el cumplimiento del desempeño de la institución y su relación con el juicio de valor acerca de la calidad del desempeño de esta**. Este último debe quedar revelado como resultado de la autoevaluación.

La calidad de la Autoevaluación depende, de forma determinante, de la **coherencia y sistematización del proceso de evaluación de los criterios** establecidos en el modelo el CEAACES, lo que garantiza la objetividad y esencialidad de sus resultados.

No se deben realizar descripciones de los procesos, de los criterios establecidos en el Modelo de Evaluación, se trata de **caracterizarlos a partir de elemento esenciales de estos**.

Hacer énfasis especial durante la Autoevaluación en **la valoración** de aspectos fundamentales tales como:

- Calidad de la Planificación Estratégica y su relación con el **Sistema de Gestión de la calidad**.
- Cultura de calidad de la gestión universitaria que se revela en el **comportamiento organizacional científico investigativo** de la institución.
- Integración alcanzada en los procesos sustantivos: **docencia-investigación-vinculación** y su relación con la mejora de la calidad del proceso de formación y la eficiencia académica.
- Impacto de los resultados de la investigación y vinculación en el entorno.
- Liderazgo académico-administrativo revelado en la calidad de la gestión universitaria.
- Socialización de estrategias y acciones para la mejora continua de la calidad en la Comunidad Universitaria

En el proceso de Autoevaluación hay que considerar lo que dijo el biógrafo de Einstein.

“Einstein fue ícono de la genialidad y sabiduría, él siempre tuvo la valentía de reconocer que mucho del conocimiento que tenemos es preliminar. Debemos tener la libertad de cuestionarlo y cambiarlo. El 25 de noviembre de 1915 expuso la teoría general de la relatividad, el espacio y el tiempo cambiaron para siempre”.

3. Objetivos a lograr con la actividad de Autoevaluación de la IES-acompañada por el CEAACES.

- **Incorporar valor agregado del CEAACES a la Autoevaluación de la IES** para alcanzar resultados en esta que expresen mediante un juicio de valor la **situación real de la IES**, y la toma de decisiones acertadas y oportunas sobre bases objetivas, que fortalezcan la institución y la educación superior ecuatoriana.
- **Perfeccionar la metodología procedimental del proceso de Autoevaluación**, al constituir este proceso el instrumento cotidiano de gestión de la comunidad universitaria (CU) y más importante que posee la IES para **valorar el nivel de calidad de la gestión y sus resultados** para aproximarse a los estándares establecidos por el modelo del CEAACES.
- **Capacitar de forma continua profesores (pares académicos) comprometidos con los procesos de evaluación y acreditación**, que se pueden convertir en verdaderos promotores y facilitadores de la calidad de la gestión universitaria en sus respectivas IES para la transformación de éstas en su contribución hacia el desarrollo sostenible del país, dada la participación en las autoevaluaciones acompañadas de pares académicos y de técnicos de otras IES.
- **Elevar el compromiso de las autoridades, estudiantes, profesores y trabajadores** con su institución para alcanzar niveles superiores de calidad del desempeño institucional.

4. PROCEDIMIENTO GENERAL

Además de considerar los lineamientos emitidos en la **Guía de Autoevaluación**, el CEAACES precisa algunos detalles metodológicos y de procedimiento que se deben tener en cuenta para armonizar su acompañamiento con el trabajo que desarrollará la IES.

Considere qué:

-La IES es la responsable de su proceso de autoevaluación

-El CEAACES ha puesto a su disposición el sistema informático GIIES para su utilización en el proceso de autoevaluación.

-El proceso debe corresponderse con la **sistematización** de criterios, subcriterios e indicadores definidos en el modelo de evaluación institucional externa 2015, de modo que los involucrados en el proceso de autoevaluación se apoderen del **cómo implementar la calidad de la gestión universitaria**.

-Al menos un técnico del CEAACES y un asesor visitarán a la institución durante la semana correspondiente al proceso de autoevaluación, donde la IES **moviliza a la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, profesores y trabajadores)** para encontrar sus fortalezas y debilidades, y los aspectos esenciales que debe prestar especial atención para recategorizarse exitosamente camino a la cultura de la excelencia.

-Antes de esta semana, se deben determinar los aspectos claves que deben ser profundizados en la autoevaluación, con el apoyo del CEAACES.

-Se generará un análisis sobre estos resultados preliminares a partir de la información subida al GIIES, con vistas a precisar aquellos aspectos que durante el proceso serán objeto de profundización en cuanto a su verificación.

-La IES debe constituir un Comité de Autoevaluación presidido por el Rector. Puede estar conformado por un máximo de 20 - 50 evaluadores en correspondencia con la magnitud de la IES, debe recibir el apoyo de personal técnico. Se recomienda incorporar al Comité **pares académicos y técnicos autoevaluadores pertenecientes a otras IES**.

-Es necesario capacitar a los pares y a los técnicos en la metodología y procedimiento que se van a implementar, y se presentan los aspectos a profundizar que fueron determinados anteriormente.

En la semana de evaluación propiamente dicha, considerar que:

- En esta semana les visitará el personal del CEAACES.

- El primer día (lunes), se realizará una **capacitación general** a los principales **involucrados directos** en el proceso de autoevaluación y a los equipos de autoevaluadores integrantes del Comité de Autoevaluación y se debe **elaborar y**

aprobar la agenda de actividades a ejecutar por los equipos de trabajo integrantes del Comité de Autoevaluación con presencia de las autoridades ejecutoras de la IES. Se presentará una propuesta por el Director de Evaluación Interna institucional sobre la agenda a nivel general de la institución y agendas a ejecutar por los equipos de pares conformados para cada criterio del modelo de evaluación (ver documentos de referencia en la Guía de autoevaluación institucional).

-Cada día en la tarde-noche los Equipos de autoevaluadores conformados deberán presentar los resultados de su gestión evaluadora al Comité de Autoevaluación.

-Por cada **criterio sistematizado** se presentará al pleno del Comité de Autoevaluación un informe digitalizado: caracterización del criterio evaluado, fortalezas y debilidades, y la valoración de los indicadores. Esto será el jueves mañana-tarde.

-El jueves en la tarde-noche un Equipo principal designado por la presidencia del Comité (jefes de Equipos de trabajo) será el responsable de elaborar un informe preliminar de la autoevaluación (ver instructivo del CEAACES), precisando fortalezas y debilidades esenciales por cada criterio que fundamenten un juicio de valor sobre la calidad del desempeño de la Institución sustentado por el cumplimiento de los estándares de calidad cuantitativos y cualitativos establecidos en el Modelo de Evaluación Institucional 2015, y la **valoración de los aspectos esenciales que deben tener una atención priorizada como conclusión**.

-El jueves en la noche el Informe Preliminar Final será entregado al Rector de la institución.

-El viernes en la mañana el Rector debe presentar el Informe Final al Consejo Universitario, precisándose **un juicio de valor acerca de la tendencia cuantitativa de la calidad del desempeño de la IES**, y sobre los **aspectos esenciales** que deben recibir atención priorizada por la comunidad universitaria para **recategorizarse exitosamente camino a la cultura de la excelencia**.

Por último, considerar en todo el proceso de Autoevaluación la necesidad de implementar un **verdadero trabajo en Equipo** dado que:

*«El **aprendizaje en equipo** es el proceso de alinear y desarrollar la capacidad de cada uno de sus integrantes en función de crear los resultados deseados para cumplir el objetivo. Se construye sobre la base del **principio del desarrollo y la disciplina de una visión compartida**. También se construye con **maestría personal y compromiso institucional**. El trabajo en equipo desarrolla la **solidaridad, honestidad y profesionalidad**. La resultante es **cualitativamente superior** a la de cada uno de sus integrantes. Jesús Lazo Machado».*